

# 江苏省机关单位发电

发电单位 江苏省旅游局



等级 · 明电

编号 苏旅传发[2017]60号

## 关于转发《关于换发电子导游证相关事宜的补充通知》的通知

各设区市旅游局（委）：

近日，国家旅游局办公室下发了《关于换发电子导游证相关事宜的补充通知》（旅办发〔2017〕135号），现转发给你们，请遵照执行。

附件：国家旅游局办公室关于换发电子导游证相关事宜的补充通知

江苏省旅游局

2017年6月5日

# 国家旅游局办公室文件

旅办发〔2017〕135号

## 国家旅游局办公室关于换发电子导游证 相关事宜的补充通知

各省、自治区、直辖市旅游发展委员会、旅游局，新疆生产建设兵团旅游局：

电子导游证换发工作开展以来，各地组织力量积极推动，截至5月底，全国电子导游证换发比例为28%。其中，重庆、宁夏、浙江、江苏、内蒙古、甘肃、四川、新疆生产建设兵团、广西、广东换证比例已超过40%，但仍有部分地区换证进度较慢。为顺利推进全国电子导游证换发工作，进一步明确换证工作开展以来各地集中反馈的问题，现将相关事宜通知如下：

### 一、关于“导游资格证终身有效”的问题

因《旅游法》未对导游资格证有效期做出限制，合法持有导游资格证的人员均可换发电子导游证。具体为：

(一)在2013年10月1日《旅游法》实施之前,被旅游主管部门依据《导游人员管理实施办法》第八条第二款,以行政处罚、行政决定、公示公告等形式取消导游资格证的人员,不得换发电子导游证。但未被旅游主管部门通过以上形式取消导游资格证的人员,可以申请办理电子导游证。

(二)2013年10月1日之后,合法取得导游资格证的所有人员均可换发电子导游证。

## 二、关于申领电子导游证登录方式的问题

(一)申领过IC卡导游证的导游,凭IC卡上的导游证号进入全国旅游监管服务平台(以下简称平台),申请换发电子导游证。

(二)合法取得导游资格证,未申领过IC卡导游证的,凭导游资格证号进入平台申请换发电子导游证。

(三)通过导游资格证号、IC卡上的导游证号均无法进入平台换证的人员,将资格证、IC卡相关信息及图片上传至平台,等待后续审核。后续审核工作将于6月底开展。

## 三、关于换证地域管辖的问题

已经持有导游IC卡、未办理转出手续的导游在原IC卡核发地申请换发电子导游证。持有导游资格证,尚未领取过导游IC卡的人员,在参加导游资格考试的地区申领电子导游证。

## 四、关于明确导游注册机构的问题

《旅游法》第三十七条规定:“参加导游资格考试成绩合格,与旅行社订立劳动合同或者在相关旅游行业组织注册的人员,可以

申请取得导游证。”按照《社会团体登记管理条例》规定,以及《国家旅游局关于促进导游行业组织建设的指导意见》(旅发〔2014〕215号)要求,相关旅游行业组织的形式包括:具有独立法人资格的导游协会、在旅游协会设立的导游分会、在旅游协会设立的导游工作部门。本次电子导游证换发工作,旅行社作为用人单位承担对导游的信息核实确认职责,三种形式的旅游行业组织承担导游注册职能,负责对在本行业组织注册的导游进行信息核实确认。其他形式的导服中心、导服公司等导服机构,不符合《旅游法》对导游注册机构的规定,一律不得承担导游注册职能,请各地尽快推进导游行业组织的建立健全。

#### 五、关于换证工作有关费用的问题

此次工作一律不得向导游收取费用,旅游主管部门可以通过政府购买服务的方式,支持相关旅游行业组织顺利履行导游注册职能,委托其开展导游身份标识的打印、发放等工作。旅行社、相关旅游行业组织不得借机向导游收取挂靠费、押金、派遣费等。

#### 六、关于导游身份标识打印的问题

国家旅游局将集中采购一批示范卡套、空白卡片,作为示范样品发放各地,用于导游身份标识的打印。各地可根据实际需求,按照统一规格自行采购卡套、卡片、证卡打印机。卡套及空白卡片的尺寸、证卡打印机的具体适配型号等数据参数已在平台统一公布。(链接地址:<http://help.12301.cn/category/>系统使用常见问题答疑/导游身份标识打印相关问题/)

## 七、关于提供换证工作咨询服务的问题

为提高电子导游证换证效率,解决各地在换证工作中遇到的技术问题,国家旅游局在“12301 国家旅游咨询投诉”热线设置专席,提供咨询服务。导游、旅行社、导游行业组织如需咨询,可统一拨打 12301-1(普通话)-3(“导游换证业务咨询”)。

请各地高度重视,按照换证工作部署,尽快督促导游、旅行社、相关旅游行业组织完成换证工作。特别是换证启动较晚、进度缓慢的地区务必尽快组织推动换证工作。如有问题,请及时反馈至国家旅游局。

