

# 全国导游公共服务监管平台

## 系统操作手册 V2.0



2016.12

# 导 语

“导游之家”是国家旅游局“全国导游公共服务监管平台”的组成部分，承担导游证申领、换发，导游个人信息核实、完善、导游执业信息收集等服务与管理职能。

系统主要功能模块：导游基本资料、查看游客评价、查看执业记录、奖惩历史信息和电子导游证。导游还可以进行信息修改申请，注册机构和所属旅游局变更申请。

## 目录

1. 注册登录.....	4
1.1 手机号/身份证号登录 .....	5
1.2 通过短信验证码登录.....	5
1.3 用户注册.....	6
2. 导游认证信息提交.....	7
3. 基本资料.....	10
4. 查看游客评价.....	11
5. 查看执业记录.....	11
6. 奖惩历史信息.....	12
7. 电子导游证.....	12
8. 知识库.....	13
9. 设置.....	13

## 1. 注册登录

用户打开常用浏览器(建议使用最新版本的浏览器,推荐使用 **chrome** 和 **firefox** 浏览器, **ie8** 以下版本会有使用兼容问题), 在地址栏输入网址: **http://jianguan.12301.cn** 进入如下图所示的“全国导游公共服务监管平台”系统登录界面; 通过“导游领队入口”进入登录界面。或直接通过地址 **http://tourguide.12301.cn** 进入登录界面。



若没有注册的导游点击“用户注册”进行注册, 已注册过的导游在系统登录界面输入已注册帐号和密码, 点击“登录”按钮即可登录。

已提交导游证申请, 尚未通过审批的用户, 只可以用手机号进行登录, 登录成功后可以查看当前审批进度; 若审核被驳回, 登录系统显示审批驳回原因。已通过发证机关审批的导游, 可以用手机号或身份证号进行登录, 登录成功后默认显示导游基本资料信息界面。

## 1.1 手机号/身份证号登录

The screenshot shows the '导游之家' (Tourist Home) website interface. At the top left, there is a '返回上级' (Return to Parent) button. The header features the site name '导游之家' and the logo of the '中华人民共和国国家旅游局' (China National Tourism Administration). The main content area has a background image of a hot air balloon over a green field. On the left, a welcome message reads: '你好! 欢迎来到“导游之家”! “导游之家”是国家旅游局“全国导游公共服务监管平台”的组成部分, 承担导游证申领、换发, 导游个人信息核实、完善、导游执业信息收集等服务与管理职能。' Below this, a callout box says '新用户点击『用户注册』'. On the right, the '用户登录' (User Login) form is highlighted. It contains fields for '手机号/身份证号' (Mobile Number/ID Card Number) and '密码' (Password), a '忘记密码?用手机验证码登录' (Forgot Password? Login with Mobile Verification Code) link, a green '登录' (Login) button, and a '用户注册' (User Registration) link. Callout boxes point to these elements: '输入手机号/身份证、密码' (Enter mobile number/ID card, password) and '忘记密码可以通过手机验证码登录' (Forgot password can be logged in with mobile verification code). At the bottom, a footer note says '如有疑问, 请联系客服邮箱:service@12301.cn'.

## 1.2 通过短信验证码登录

The screenshot shows the '导游之家' (Tourist Home) website interface for login via SMS verification code. The layout is similar to the previous page, with the same header and background image. The welcome message and callout box are identical. The '用户登录' (User Login) form is highlighted and contains fields for '手机号' (Mobile Number) and '短信验证码' (SMS Verification Code), a '获取短信验证码' (Get SMS Verification Code) button, a green '登录' (Login) button, and links for '用户注册' (User Registration) and '其他方式登录' (Other login methods). Callout boxes point to '输入手机号、短信验证码' (Enter mobile number, SMS verification code) and '点击获取短信验证码' (Click to get SMS verification code). The footer note '如有疑问, 请联系客服邮箱:service@12301.cn' is also present.

### 1.3 用户注册

在登录界面点击“用户注册”，进入注册界面。注册成功后系统自动登录并跳转到导游认  
证资料提交界面。



## 2. 导游认证信息提交

导游认证信息提交一共分三步：

第一步，校验导游资格。输入姓名、身份证号和原导游证号或导游资格证号进行提交。系统对输入内容进行校验，任一输入项校验不通过，系统都会给予错误提示。只有所有输入项都校验通过，系统会自动跳转到第二步。

第二步，上传所需资料。带“\*”为必填项，输入所有必填项并校验通过才能进入下一步。

导游之家 1360000083,欢迎您 设置 退出

只需几步即可完成导游认证信息提交

1-校验导游资格 2-上传所需资料 3-提交

输入导游基本信息

\* 江苏省旅游局 常州市旅游局

\* 注册机构类型

\* 请选择注册机构

\* 学历

\* 毕业院校

专业

\* 民族 职业类型

擅长

讲解人文历史  讲解当地民俗  带亲子团

带老年团  熟悉当地美食  熟悉当地娱乐

熟悉当地购物

\* 上传身份证照

身份证正面 身份证背面

单步上传 单步上传

请务必上传有效的身份证图片，非证件图片不予处理。  
证件必须是彩色原件电子版，可以是原件或复印件扫描的照片。  
仅支持 jpg、bmp、png 的图片格式，照片大小不超过2M。

\* 上传证件照

证件照示例

请务必上传三个月内证件照！  
2寸免冠彩色近照（白底），  
应选用数码相机照片。  
图片为413\*626像素，  
仅支持jpg、bmp、png的照片格式。  
照片大小不超过2M。  
注意：照片不要旋转！

单步上传

点击『下一步』按钮

下一步



第三步，提交审核。查看前面两步输入的内容，若有误可点击“重新录入信息”按钮回到上一步修改资料信息；信息确认正确可以点击“确认提交”按钮进行提交。



提交成功后，对应注册机构将会收到导游提交的申请；系统显示提交成功的提示信息和“撤回申请，重新填写资料”按钮。注册机构和旅游局审批通过或者驳回申请，导游都会收到短信通知。若申请被驳回，登录后便直接显示驳回原因。



注册机构没有进行审核的情况下，导游可以撤销申请。撤销后注册机构将看不到导游提交的申请记录，再次提交成功后注册机构才可以查看到导游的申请。

### 3. 基本资料

发证机关审批通过的导游登录成功，默认显示基本资料界面，主要显示导游基本信息和界面右上角的修改和变更申请功能按钮。已提交的申请，功能按钮会变为灰色。



导游如需修改基本资料，可以先点击“基本资料修改”按钮向发证机构提交修改申请，之后根据系统提示带相关资料去发证机关办理。

导游可以申请变更注册机构，还可以申请变更所属旅游局，如果变更旅游局，同时注册机构也需要变更，导游提交了注册机构变更申请后，审批流程是：

原注册机构审批—>新注册机构审批

导游提交了所属旅游局和注册机构变更申请后，审批流程是：

原注册机构审批—>原旅游局审批—>新注册机构审批—>新旅游局审批

审批过程中任何一个环节如果驳回了申请，则会给导游发短信消息通知，导游需要重新提交申请，直到所有环节都审批通过。导游变更了所属旅游局和注册机构后，则由新的旅游局和注册机构管理。



## 4. 查看游客评价

在查看游客评价界面，可以查看游客对导游的综合评分情况及评价记录。

导游之家 陈立强, 欢迎您 设置 退出

基本资料  
★ 查看游客评价  
查看执业记录  
奖惩历史信息  
电子导游证  
知识库

导游: 陈立强  
综合评分: 8

好评 差评  
可切换查看『好评』和『差评』记录

游客评价历史记录

评价时间	评价来源	游客	评分	评价内容
------	------	----	----	------

上一页 1 下一页 (1-0/0) 每页显示: 10, 20, 50, 100

## 5. 查看执业记录

在查看执业记录界面，可查看导游的带团历史记录、区域变更历史记录等。

导游之家 陈立强, 欢迎您 设置 退出

基本资料  
★ 查看游客评价  
查看执业记录  
奖惩历史信息  
电子导游证  
知识库

带团历史记录

带团日期	区域	线路名称	发团旅行社	操作
2016-11-24 ~ 2016-12-10				查看
2016-11-08 ~ 2016-11-24				查看
2016-10-23 ~ 2016-11-08		北京5日游	中国青年旅行社	查看
2016-10-31 ~ 2016-11-05		北京5日游	Young 旅行社	查看

点击『查看』进入电子行程单详情界面

区域变更历史记录

变更日期	原区域	新区域
------	-----	-----

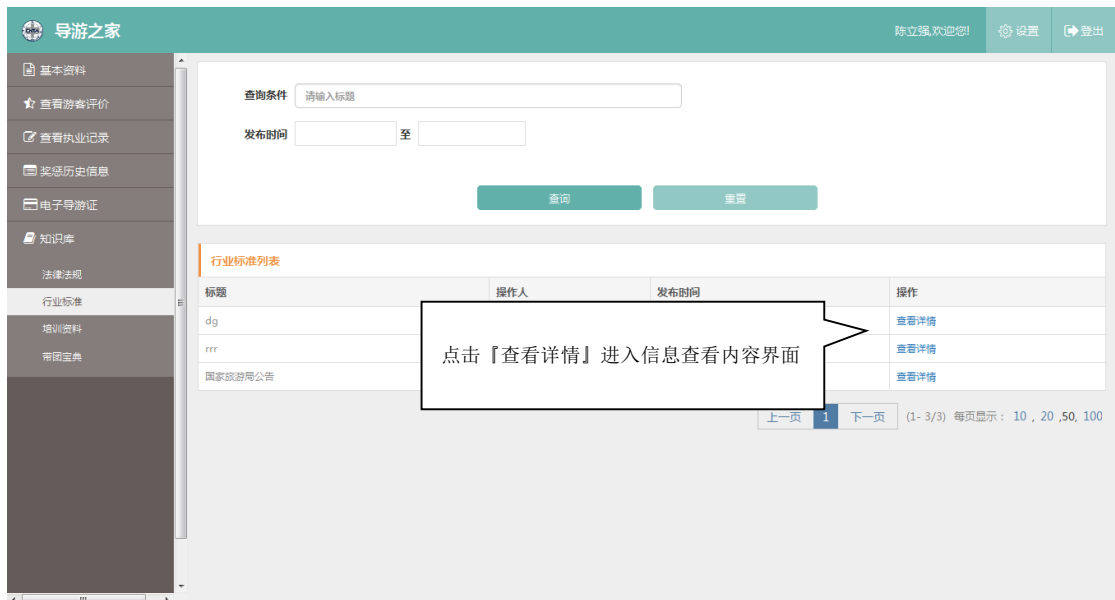
上一页 1 下一页 (1-4/4) 每页显示: 10, 20, 50, 100





## 8. 知识库

导游可以通过知识库接收和查看国家旅游局和地方旅游局所发布的法律法规、行业标准、培训资料和带团宝典等信息, 并且可以根据信息标题和发布时间来进行筛选查询。



## 9. 设置

